

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ STACJONARNIE

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.) z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827) oraz usług świadczonych stacjonarnie przez Usługodawcę Healthy Body Healthy Mind – dietetyk Weronika Ambicka, adres: 44-100 Gliwice, ul. Czajki 5A/4, tel. 607 961 495, e-mail: hbhm.dietetyka@gmail.com

&1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady współpracy między Usługodawcą a Pacjentem.
2. Terminy użyte w treści niniejszego regulaminu oznaczają odpowiednio:
 - a) Usługodawca – Weronika Ambicka działająca pod nazwą Healthy Body Healthy Mind – dietetyk Weronika Ambicka,
 - b) Pacjent – osoba korzystająca z usług dotyczących konsultacji dietetycznych oraz indywidualnych planów żywieniowych i jadłospisów online bądź stacjonarnie.

&2 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Aby móc skorzystać z usług świadczonych przez Usługodawcę należy:
 - a) posiadać połączenie sieciowe zapewniające transmisję danych,
 - b) posiadać przeglądarkę internetową umożliwiającą połączenie się poprzez Google Meet,
 - c) aktywne konto poczty e-mail.
2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z ryzykiem wglądu do danych przez osoby trzecie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w tym zakresie.

&3 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną oraz stacjonarnie

1. Usługodawca świadczy następujące usługi dietetyczne:
 - a) konsultacja dietetyczna online i stacjonarnie,
 - b) konsultacja dietetyczna kolejna online i stacjonarnie,
 - c) ocena dotychczasowego stylu życia oraz żywienia,
 - d) wywiad chorobowo-żywieniowy,

- e) ocena wyników laboratoryjnych,
- f) edukacja żywieniowa,
- g) układanie indywidualnych planów ilościowych oraz jadłospisów,
- h) odpowiadanie na pytania Pacjenta drogą mailową.

2. Opłata rezerwacyjna przy zapisie na pierwszą konsultację

Rezerwacja pierwszej konsultacji wymaga wpłaty bezzwrotnej opłaty rezerwacyjnej w wysokości 50 zł do 24 godzin od daty dokonania zapisu. Opłata ta jest zaliczana na poczet ceny usługi w przypadku odbycia konsultacji. W przypadku braku wpłaty w podanym terminie rezerwacja zostaje anulowana.

Wpłata ta odbywa się na rachunek bankowy poprzez przelew bądź BLIK na podane niżej dane:

Healthy Body Healthy Mind - dietetyk Weronika Ambicka

mbank 52 1140 2004 0000 3102 8478 9923

Tytuł przelewu: imię i nazwisko z dopiskiem opłata rezerwacyjna

BLIK na nr tel. 607 961 495

Po dokonaniu wpłaty opłaty rezerwacyjnej klient ma możliwość jednorazowego, bezpłatnego przeniesienia wizyty na inny termin, jeśli konieczność zmiany wynika z nieprzewidzianych lub losowych zdarzeń, a informacja o zmianie zostanie przekazana co najmniej 3 godziny przed planowanym terminem wizyty.

Pozostała część zapłaty za pierwszą konsultację odbywa się do 24 godzin przed wizytą w przypadku spotkania online oraz na miejscu w gabinecie w przypadku wizyty stacjonarnej.

3. Zapisywanie, przekładanie i odwoływanie kolejnych wizyt

Zapisywanie, przekładanie i odwoływanie wizyt jest możliwe poprzez kalendarz online lub formularz dostępny na stronie www.hbhmdietetyka.com w zakładce *Kontakt*, mailowo: hbhm.dietetyka@gmail.com, telefonicznie, smsowo, poprzez aplikację whatsapp na nr tel. 607 961 495 lub osobiście podczas spotkania.

Jest możliwe przełożenie lub odwołanie wizyty najpóźniej do 24 godzin przed datą spotkania. W przypadku późniejszego przeniesienia lub odwołania, pacjent zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za dane spotkanie.

W wyjątkowej sytuacji z powodu nagłej przyczyny jest możliwe przełożenie wizyty bezkosztowo, jednak nie więcej niż 3 razy podczas roku kalendarzowego.

4. Częstotliwość wizyt

Częstotliwość spotkań jest ustalana indywidualnie z każdym pacjentem. Z największą częstotliwością spotkania odbywają się raz na tydzień a najrzadziej raz w miesiącu. Rzadsze spotkania powyżej jednego miesiąca są możliwe tylko w przypadku stabilnej sytuacji, kiedy współpraca z daną osobą dobiega końca.

5. Kontakt pomiędzy wizytami

W razie pytań lub problemów pomiędzy spotkaniami można się kontaktować mailowo na adres hbhm.dietetyka@gmail.com lub telefonicznie/smsowo/poprzez whatsapp na nr tel. 607 961 495. Odpowiadam na wiadomości oraz odbieram telefony od poniedziałku do czwartku między godziną 9.00 a 19.00 i w piątki między godziną 8.30 a 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Nie zawsze jestem w stanie odbierać telefony ze względu na prowadzone konsultacje i inne obowiązki, stąd w przypadku kontaktu telefonicznego oddzwaniam w pierwszym możliwym dla mnie czasie.

6. Czas trwania kolejnych konsultacji i ich cena

Kolejne konsultacje trwają do 40 minut. Każdorazowo koszt jednej konsultacji wynosi 150 zł, w pakiecie 3 wizyt za 390 zł lub pakiecie 5 wizyt za 600 zł. Data ważności pakietów wynosi 2 miesiące od daty zakupu.

Przykład: kupując pakiet wizyt 20.02 jest on ważny do 20.04

Pakiet wizyt jest odpowiednio wydłużany w przypadku urlopu czy choroby dietetyka oraz dni wolnych od pracy takich jak święta.

7. Koszt jadłospisu i planu ilościowego

Koszt jadłospisu 7-dniowego to 180 zł. Koszt jadłospisu 14-dniowego to 280 zł. Wybrany jadłospis wysyłam na podany adres e-mail do 7 dni roboczych od daty wpłaty. W przypadku jadłospisu 7-dniowego istnieje możliwość wymiany do 3 posiłków na inne wybrane a w jadłospisie 14-dniowym do 5 wybranych posiłków.

Koszt planu ilościowego to 130 zł. Wysyłam go na podany adres e-mail do 5 dni roboczych od daty wpłaty.

8. Formy płatności

W przypadku spotkań online płatności dokonuje się z góry najpóźniej na 24 godziny przed konsultacją poprzez przelew lub BLIK:

Healthy Body Healthy Mind - dietetyk Weronika Ambicka

mbank 52 1140 2004 0000 3102 8478 9923

Tytuł przelewu: imię i nazwisko z dopiskiem "konsultacja" bądź/i "plan ilościowy"/"jadłospis"

BLIK na nr tel. 607 961 495

W przypadku spotkań stacjonarnych opłaty dokonuje się na miejscu gotówką lub BLIK-iem.

9. Zwroty za pakiety kolejnych konsultacji, jadłospisy lub plany ilościowe

Decydując się na zakup pakietu kolejnych konsultacji nie ma możliwości otrzymania zwrotu pieniędzy za niewykorzystaną liczbę konsultacji ani zamienić ich na plan ilościowy lub jadłospis.

Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za otrzymany jadłospis lub plan ilościowy, który jest sporządzony indywidualnie dla każdego pacjenta.

10. Obowiązki dietetyka

Dietetyk zobowiązuje się do prowadzenia wizyt, sporządzania jadłospisów i planów ilościowych, analizy dzienniczka żywieniowego - jeżeli jest prowadzony, wykonywania i analizowania wyników z analizy składu ciała (przy wizytach stacjonarnych) oraz szukania rozwiązań dostosowanych do danego pacjenta.

11. Obowiązki pacjenta

Pacjent zobowiązuje się do podawania prawdziwych informacji, przychodzenia na umówione wizyty, stosowania się do ustalonych zaleceń, zgłaszania dietetykowi swoich wątpliwości lub problemów, które mogą wpływać na dany proces oraz angażowania się we wspólne szukanie rozwiązań, które będą dla niego odpowiednie.

12. W przypadku uiszczenia zapłaty za kolejną konsultację i chęci całkowitego odwołania wizyty z zachowaniem 24-godzinnego wyprzedzenia, zapłacone środki zostaną zwrócone do 3 dni roboczych od daty odwołanej konsultacji na konto bankowe, z którego została dokonana płatność.

13. Cennik usług dietetycznych określony jest na stronie internetowej www.hbhmdietetyka.com w zakładce *Cennik*. Podane ceny są cenami brutto.

14. Usługodawca nie stosuje indywidualnego dostosowania cen na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

15. Opinie zamieszczane na wizytówce Google bądź na portalu internetowym *Facebook* nie są weryfikowane pod kątem ich pochodzenia od konsumentów, którzy używali produktu lub go nabyli.

&4 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługodawca zobowiązuje się do rzetelnego świadczenia usług opartego na informacjach podanych przez Pacjenta oraz aktualnych wynikach badań nie starszych niż 3 miesiące.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zaprzestania świadczenia usług, przerw w ciągłości świadczenia usług bądź podawania nieprawdziwych informacji w zakresie własnego zdrowia oraz stopnia realizacji ustalonych celów oraz zaleceń przez Pacjenta.
3. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za brak oczekiwanych efektów. Ich osiągnięcie może być niemożliwe ze względów zdrowotnych, podania nieprawdziwych informacji przez pacjenta, nie stosowania się do zaleceń lub z przyczyn niezależnych od dietetyka i pacjenta. Brak osiągnięcia oczekiwanych efektów nie jest podstawą do zwrotu środków za odbyte konsultacje oraz wykonane plany ilościowe i jadłospisy.
4. W przypadku nie spełnienia oczekiwań Pacjenta prosi się o kontakt mailowy na adres hbhbm.dietetyka@gmail.com wraz z opisem problemu.
5. Pacjent w mailu powinien wskazać:
 - a) swoje imię i nazwisko,
 - b) przedmiot reklamacji oraz jej przyczynę,
 - c) dane kontaktowe umożliwiające kontakt z Pacjentem po rozpatrzeniu reklamacji.
6. Usługodawca rozpatruje reklamację w przeciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

&5 Odstąpienie od umowy

1. Pacjent ma prawo odstąpić od zawartej na odległość umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia na usługę bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ustawie z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
2. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie przed upływem owego terminu oświadczenia na adres mailowy: hbhbm.dietetyka@gmail.com
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Pacjentowi w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Pacjenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,

b) w której przedmiotem świadczenia jest plan ilościowy bądź jadłospis przygotowany według indywidualnej specyfikacji dla Pacjenta.

5. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracane są wszystkie otrzymane od Pacjenta płatności w terminie nie późniejszym niż do 14. dnia od dnia, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od umowy z wyłączeniem punktu 3 niniejszego paragrafu.

6. Jeżeli przy zawieraniu umowy Pacjent wyraził zgodę na wykonanie usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, to również może odstąpić od umowy, ale spoczywa na nim obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.

7. Jeżeli przy zawieraniu umowy Pacjent wyraził zgodę na wykonywanie usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, a usługa została wykonana w pełni, traci prawo do odstąpienia od umowy.

&6 Prawa autorskie

1. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że zakupione usługi mają charakter utworu i podlegają ochronie przewidzianej ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631).

2. W ramach realizacji umowy Pacjent nie nabywa majątkowych praw autorskich do zakupionej Usługi. Pacjent upoważniony jest jedynie do wykorzystania usługi we własnym zakresie. W związku z powyższym zakazane jest:

- a) udostępniania i prezentowanie usług osobom trzecim, za wyjątkiem konsultacji z lekarzem, dentystą, farmaceutą, trenerem bądź fizjoterapeutą,
- b) publikowanie niezależnie od formy publikacji,
- c) kopiowanie bądź powielanie na potrzeby inne niż własny użytek.

3. Klient zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby treść zakupionej usługi nie została ujawniona osobom niepowołanym.

4. Wszelkie utwory i usługi dostępne na stronie www.hbhmdietetyka.com stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących Usługodawcy lub podmiotom trzecim i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 2, poz. 23 ze zm.). Korzystanie z tych utworów jest dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, który nie wykracza poza użytek dozwolony na gruncie obowiązującego prawa.

&7 Newsletter

1. Użytkownik może dobrowolnie zapisać się do newslettera, podając swój adres e-mail oraz imię w formularzu zapisu dostępnym na stronie internetowej.
2. Zapis do newslettera wymaga potwierdzenia subskrypcji poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na podany adres e-mail (tzw. double opt-in).
3. Newsletter obejmuje treści informacyjne, edukacyjne oraz marketingowe dotyczące usług, produktów, wydarzeń i nowości oferowanych przez Healthy Body Healthy Mind - dietetyk Weronika Ambicka.
4. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w link rezygnacji umieszczony w stopce każdej wiadomości lub kontaktując się bezpośrednio z Administratorem.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w związku z wysyłką newslettera określa Polityka prywatności.

&8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 22.08.2022 r. Ostatnia aktualizacja: 31.12.2025 r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień regulaminu.
3. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Pacjentów o zmianach dokonanych w regulaminie poprzez umieszczenie regulaminu na swojej stronie www.hbhmdietetyka.com
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy RODO, Ustawy oraz inne przepisy prawa.